

ALGEMENE VOORWAARDEN PARNASSIA, EVENTS&MEER

DEFINITIES:

Diensten: de Overeenkomsten diensten waaronder begrepen activiteiten, verhuur en overige diensten.

Opdrachtnemer: de onderneming Parnassia, Events&Meer die diensten aanbiedt en met wie de Opdrachtgever de Overeenkomst sluit.

Opdrachtgever: iedere persoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden met de Opdrachtnemer een Overeenkomst sluit. Totdat een Overeenkomst tot stand is gekomen wordt Opdrachtgever ook wel aanvrager genoemd.

Overeenkomst: de Overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever, op grond waarvan de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever haar diensten levert.

Artikel 1 – ALGEMEEN

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten van Parnassia, Events&Meer gesloten met Opdrachtgever(s), met inbegrip van de wijzigingen daarvan, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.

1.2 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing en van kracht.

1.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, wordt door Parnassia, Events&Meer uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze algemene voorwaarden treden daarvoor in de plaats.

1.4 Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het aangaan van een Overeenkomst met de Onderneming, door het feitelijk gebruik maken van een dienst van de Onderneming of door het (aan)betalen van de verschuldigde prijs.

Artikel 2 – TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST

2.1 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

2.2 Offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt of anders is overeengekomen,

een geldigheidsduur van dertig dagen, te rekenen vanaf de op de offerte vermelde datum.

2.3 Een offerte, bestaande uit verschillende onderdelen, verplicht Parnassia, Events&Meer niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen de voor dat gedeelte in de offerte opgegeven prijs.

2.4. De Overeenkomst van opdracht tussen Parnassia, Events&Meer en Opdrachtgever komt tot stand door ontvangst van Parnassia, Events&Meer van een door Opdrachtgever ondertekende offerte.

2.5 Indien Parnassia, Events&Meer op verzoek van aanvrager met de uitvoering en/of aanpassing van een offerte is begonnen, maar tussen partijen geen Overeenkomst van opdracht tot stand komt, is aanvrager gehouden de door Parnassia, Events&Meer gemaakte kosten te vergoeden. Met de gemaakte kosten worden o.a. onderzoekskosten bedoeld ter verkrijging van meer informatie dan welke staat omschreven in de offerte, kosten ten behoeve van locatiebezoeken, gesprekken op locatie bij aanvrager e.d.

Artikel 3 – MEDEWERKING DOOR DE OPDRACHTGEVER

3.1 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Parnassia, Events&Meer Overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door Parnassia, Events&Meer gewenste vorm en wijze aan Parnassia, Events&Meer ter beschikking worden gesteld.

3.2 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Parnassia, Events&Meer onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

3.3 Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Parnassia, Events&Meer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

3.4 Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit zal Opdrachtgever het door Parnassia, Events&Meer noodzakelijk geachte personeel inzetten dan wel laten inzetten teneinde Parnassia, Events&Meer in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de opdrachtbevestiging.

3.5. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk, ter

beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 4 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 Parnassia, Events&Meer is pas verplicht de Overeenkomst van opdracht uit te voeren, na ontvangst door Parnassia, Events&Meer van de door Opdrachtgever ondertekende offerte en betaling van de eerste 50% van het overeengekomen bedrag als bedoeld in artikel 7.1.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst van opdracht dit vereist, heeft Parnassia, Events&Meer het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst de hulp van derden in te schakelen.

4.3 De kosten voor de hulp van derden en de kosten verband houdend met de door die derden in redelijkheid gewenste faciliteiten komen voor rekening van Opdrachtgever. Die kosten zijn niet inbegrepen in het tussen partijen overeengekomen bedrag, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.

4.4 Andere personen dan bedoeld in artikel 4.2, zoals toeleveranciers, worden ingeschakeld door en voor rekening van Opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

4.5 Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Parnassia, Events&Meer overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de opdracht belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van Parnassia, Events&Meer om de opdracht correct uit te voeren. Het bepaalde in de vorige volzin is van Overeenkomstige toepassing op Parnassia, Events&Meer.

Artikel 5 – WIJZIGEN VAN DE OPDRACHT

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst overeenkomstig aanpassen.

5.2 Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Parnassia, Events&Meer de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

5.3 Parnassia, Events&Meer behoudt zich het recht voor om wettelijke opgelegde prijsstijgingen en onverwachte redelijkerwijs noodzakelijke hogere kosten, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan Opdrachtgever

door te berekenen. Parnassia, Events&Meer is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.

5.4 Bovendien mag Parnassia, Events&Meer het overeengekomen bedrag op de offerte verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Parnassia, Events&Meer, dat in redelijkheid niet van Parnassia, Events&Meer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. Parnassia, Events&Meer zal Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen. Parnassia, Events&Meer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 6 - HONORARIUM

Het honorarium van Parnassia, Events&Meer is exclusief onkosten van Parnassia, Events&Meer en exclusief declaraties van door Parnassia, Events&Meer ingeschakelde derden.

Artikel 7 - BETALING

7.1 Het overeengekomen bedrag wordt in twee delen gefactureerd: 50% bij het tot stand komen van de Overeenkomst van opdracht en 50% na levering van de Diensten.

7.2 Betaling door Opdrachtgever moet plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Parnassia, Events&Meer anders is overeengekomen.

7.3 Na levering van de Diensten ontvangt Opdrachtgever eventueel een extra factuur op basis van nacalculatie, voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele creditering dan wel debitering ontstaan door wijzigingen van de Overeenkomst van opdracht.

7.4 Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schorten de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel van de factuur niet op.

7.5 Opdrachtgever die niet tijdig betaald, is van rechtswege in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Parnassia, Events&Meer is alsdan gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de Overeenkomst reeds gemaakte kosten.

Parnassia, Events&Meer heeft bij verzuim van Opdrachtgever voorts de bevoegdheid de wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot aan de dag van betaling en een vergoeding voor

buitengerechtelijke incassokosten ten bedrage van 15% van het overeengekomen bedrag.

Artikel 8 - ONDERZOEK, KLACHTEN EN RECLAMES

8.1. Reclamaties dienen uiterlijk binnen vier weken, de dag na het leveren van de Diensten, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Parnassia, Events&Meer te worden ingediend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Parnassia, Events&Meer in staat is adequaat te reageren.

8.2 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Parnassia, Events&Meer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

Artikel 9 - ONTBINDING, BEËINDIGING EN OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST

9.1 Parnassia, Events&Meer heeft het recht een Overeenkomst te beëindigen, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.

9.2 Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is Parnassia, Events&Meer gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten Overeenkomst, dan wel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

9.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Parnassia, Events&Meer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Parnassia, Events&Meer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

9.4 Indien Opdrachtgever een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Parnassia, Events&Meer gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan de artikel 4.2 genoemde derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door Opdrachtgever vergoed worden met een minimum van 75% van het overeengekomen bedrag bij annulering tot vier weken voor de dag van het leveren van de Diensten; 90% van het overeengekomen bedrag bij annulering één tot vier weken voor de dag van het leveren van de Diensten en 100% van het overeengekomen bedrag bij annulering in de laatste week voor de dag van levering van de Diensten.

Artikel 10 - AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Parnassia, Events&Meer zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat

Opdrachtgever aan Parnassia, Events&Meer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Parnassia, Events&Meer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien Opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van Parnassia, Events&Meer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Parnassia, Events&Meer slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal het overeengekomen bedrag.

10.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de tekortkoming van Parnassia, Events&Meer in de nakoming van de Overeenkomst vast te stellen, indien deze aan Parnassia, Events&Meer toegerekend kunnen worden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.3 Parnassia, Events&Meer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van Opdrachtgever, en/of schade wegens door Parnassia, Events&Meer gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke Overeenkomst vormt.

10.4 De in lid 1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Parnassia, Events&Meer voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden als bedoeld in artikel 4.2.

10.5 Parnassia, Events&Meer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Parnassia, Events&Meer of derden.

Artikel 11 – VRIJWARING

11.1 Opdrachtgever vrijwaart Parnassia, Events&Meer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Parnassia, Events&Meer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met handelen of nalaten die Opdrachtgever is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Parnassia, Events&Meer en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

11.2 Opdrachtgever vrijwaart Parnassia, Events&Meer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

11.3 Opdrachtgever vrijwaart Parnassia, Events&Meer voor aanspraken van derden als bedoeld in artikel 4.2 en voor aanspraken van derden als bedoeld in artikel 4.4.

11.4 Indien Opdrachtgever aan Parnassia, Events&Meer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 12 - OVERMACHT

12.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke tekortkoming die Parnassia, Events&Meer niet kan worden toegerekend. Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. Ziekte en/of een ongeval vallen tevens onder overmacht.

12.2 Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door Parnassia, Events&Meer op de hoogte gesteld van de overmacht, tenzij het adres van de Opdrachtgever niet aan Parnassia, Events&Meer bekend is gemaakt, noch redelijkerwijs bekend kan zijn. Alsdan wordt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk mondeling van de overmacht op de hoogte gesteld.

12.3 Voor zoveel Parnassia, Events&Meer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Parnassia, Events&Meer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat aan Opdrachtgever te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst en met in acht name van de bepalingen 7.2, 7.4 en 7.5.

Artikel 13 – GEHEIMHOUDING

13.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Parnassia, Events&Meer gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet

of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken, en Parnassia, Events&Meer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan verschoningsrecht, dan is Parnassia, Events&Meer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van beweerdelijk dientengevolge geleden en te lijden schade.

Artikel 14 – INTELLECTUELE EIGENDOM

14.1 Parnassia, Events&Meer behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt en/of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

14.2 Het is Opdrachtgever verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Parnassia, Events&Meer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Parnassia, Events&Meer toegestaan.

Artikel 15 – GESCHILLEN

15.1 Geschillen tussen Parnassia, Events&Meer en Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Parnassia, Events&Meer.

15.2 Opdrachtgever heeft het recht om binnen een maand nadat Parnassia, Events&Meer zich jegens hem op lid 1 heeft beroepen, voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 16 – TOEPASSELIJK RECHT

Op elke Overeenkomst tussen Parnassia, Events&Meer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.